

Dell™ OptiPlex™ 360

Guia de Configuração e de Referência Rápida

Este guia fornece uma visão geral dos recursos, as especificações e informações de instalação rápida, software e de solução de problemas do seu computador. Para obter mais informações sobre o sistema operacional, dispositivos e tecnologias, consulte o *Guia de Tecnologia Dell* em support.dell.com.

Modelos DCSM e DCNE

Notas, Avisos e Advertências



NOTA: Uma NOTA contém informações importantes que ajudam você a utilizar melhor o computador.



AVISO: um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados e diz como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo de morte.

Se você adquiriu o computador Dell™ série n, as referências neste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não se aplicam.

Nota sobre o produto Macrovision

Este produto incorpora tecnologia de proteção de direitos autorais protegida por reivindicações de determinadas patentes nos EUA e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e outros detentores de direitos. O uso dessa tecnologia de proteção de direitos autorais precisa ser autorizado pela Macrovision Corporation e deve ser para uso doméstico e outras utilizações de visualização limitada, a menos que seja autorizado de outra maneira pela Macrovision Corporation. É proibido fazer engenharia reversa ou desmontagem.

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibido qualquer forma de reprodução deste produto sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais mencionadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL*, *OptiPlex*, *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Bluetooth* é uma marca registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e utilizada pela Dell sob licença; *Intel*, *Pentium*, *Core*, e *Celeron* são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o logo do botão iniciar do Windows Vista são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou outros países.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem qualquer interesse de propriedade sobre marcas e nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

Modelos DCSM e DCNE

Agosto de 2008

N/P W576F

Rev. A00

Índice

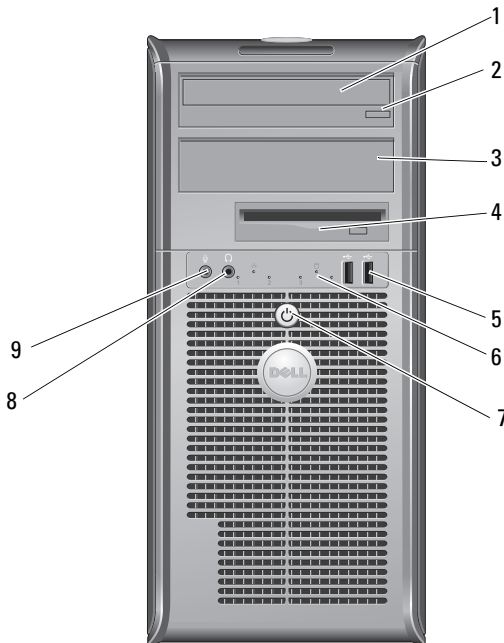
1	Sobre o computador	7
	Computador minitorre — Vista frontal	7
	Computador minitorre — Vista traseira	8
	Computador minitorre — Conectores do painel traseiro	9
	Computador de mesa — Vista frontal	10
	Computador de mesa — Vista traseira	11
	Computador de mesa — Conectores do painel traseiro	12
2	Como configurar o computador	13
	Configuração rápida (Quick Setup)	13
	Como instalar o computador em um compartimento	19
	Como conectar-se à Internet	21
	Como configurar a conexão com a Internet	21
	Como transferir informações para o novo computador	22
	Sistema operacional	
	Microsoft® Windows Vista®	22
	Microsoft Windows® XP	23

3	Especificações — Computador minitorre	27
4	Especificações — Computador de mesa	35
5	Dicas para a solução de problemas	43
	Como usar o Solucionador de problemas de hardware	43
	Dicas	43
	Problemas de energia	44
	Problemas de memória	45
	Problemas de travamento e de software	46
	Serviço Dell de atualização técnica	47
	Utilitário de suporte Dell	48
	Dell Diagnostics	48
6	Como reinstalar software	51
	Drivers	51
	Como identificar drivers	51
	Como reinstalar drivers e utilitários	51
	Como restaurar o sistema operacional	54
	Como usar o recurso de Restauração do sistema do Microsoft® Windows®	54
	Como usar o Dell Factory Image Restore	55
	Como usar a mídia do sistema operacional	56

7	Como obter informações	59
8	Como obter ajuda	61
	Como obter assistência	61
	Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente	62
	DellConnect™	62
	Serviços online	63
	Serviço AutoTech	64
	Serviço automatizado de status de pedidos	64
	Problemas com o seu pedido	65
	Informações sobre produtos	64
	Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso	65
	Antes de telefonar	66
	Como entrar em contato com a Dell	68
	Índice Remissivo	69

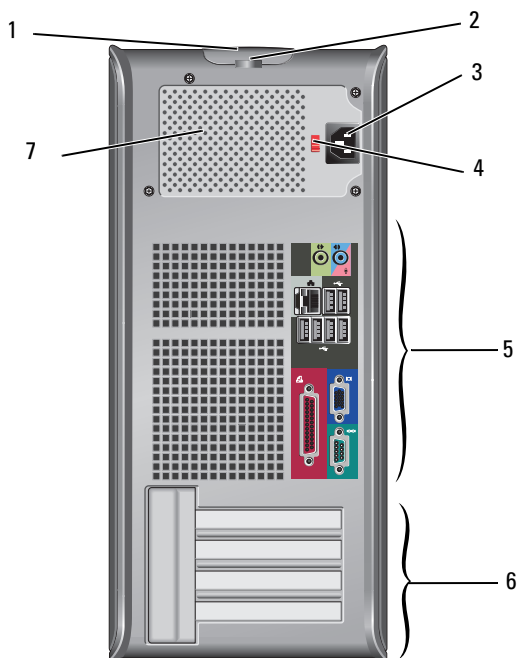
Sobre o computador

Computador minitorre — Vista frontal



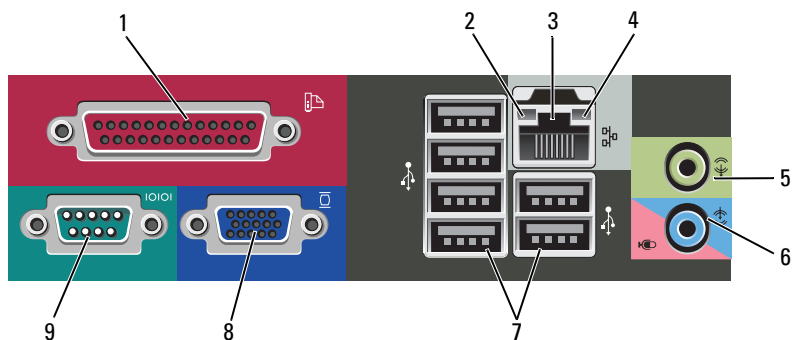
- | | | | |
|---|--|---|-----------------------------------|
| 1 | unidade óptica | 2 | botão de ejeção da unidade óptica |
| 3 | painel de preenchimento do compartimento da unidade óptica | 4 | unidade de disquete |
| 5 | conectores USB 2.0 (2) | 6 | luz de atividade da unidade |
| 7 | botão liga/desliga, luz de alimentação | 8 | conector de fone de ouvido |
| 9 | conector de microfone | | |

Computador minitorre — Vista traseira



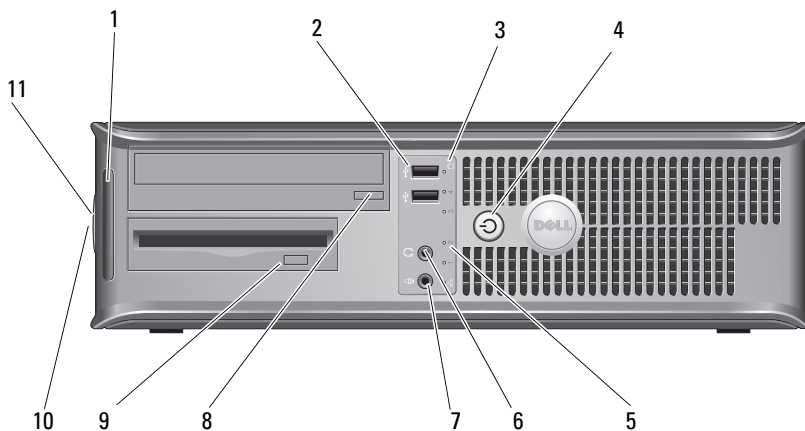
- | | | | |
|---|---|---|--------------------------------|
| 1 | trava de liberação da tampa e slot do cabo de segurança | 2 | anel de cadeado |
| 3 | conector do cabo de alimentação | 4 | chave seletora de tensão |
| 5 | conectores do painel traseiro | 6 | slots de placa de expansão (4) |
| 7 | saída de ventilação da fonte de alimentação | | |

Computador minitorre — Conectores do painel traseiro



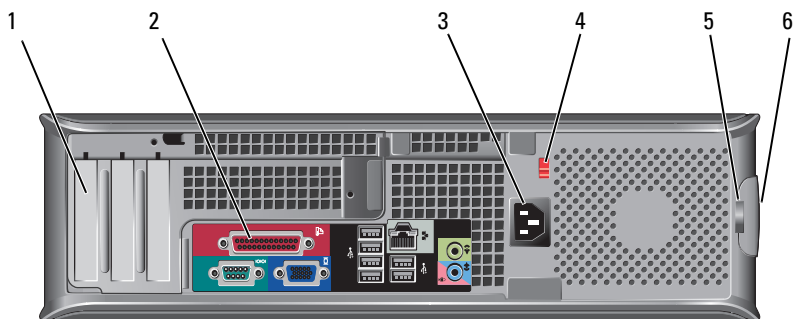
- | | |
|----------------------------------|--|
| 1 conector (impressora) paralelo | 2 luz de integridade do vínculo |
| 3 conector do adaptador de rede | 4 luz de atividade da rede |
| 5 conector de saída de linha | 6 conector (microfone) de entrada de linha |
| 7 conectores USB 2.0 (6) | 8 conector de vídeo VGA |
| 9 conector serial | |

Computador de mesa — Vista frontal



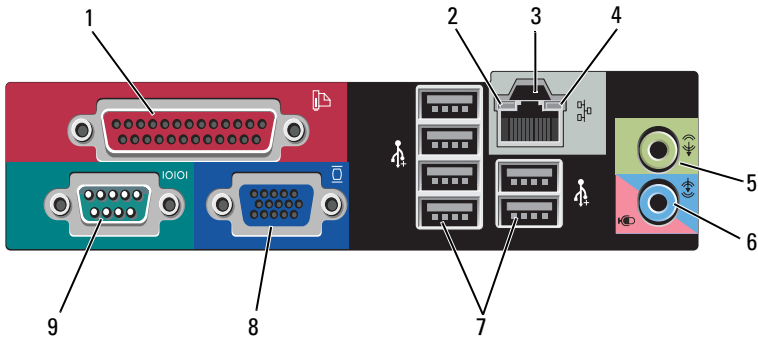
- | | | | |
|----|-------------------------------------|----|---|
| 1 | luzes de diagnóstico | 2 | conectores USB 2.0 (2) |
| 3 | luz de atividade da unidade | 4 | botão liga/desliga, luz de alimentação |
| 5 | luz de atividade da unidade | 6 | conector de fone de ouvido |
| 7 | conector de microfone | 8 | botão de ejeção da bandeja de unidade óptica |
| 9 | botão Ejetar da unidade de disquete | 10 | trava de liberação da tampa e slot do cabo de segurança |
| 11 | anel de cadeado | | |

Computador de mesa — Vista traseira



- | | | | |
|---|--------------------------------|---|---|
| 1 | slots de placa de expansão (3) | 2 | conectores do painel traseiro |
| 3 | conector de alimentação | 4 | chave seletora de tensão |
| 5 | anel de cadeado | 6 | trava de liberação da tampa e slot do cabo de segurança |

Computador de mesa — Conectores do painel traseiro



- | | | | |
|---|--------------------------------|---|--|
| 1 | conector (impressora) paralelo | 2 | luz de atividade da rede |
| 3 | conector do adaptador de rede | 4 | luz de integridade do vínculo |
| 5 | conector de saída de linha | 6 | conector (microfone) de entrada de linha |
| 7 | conectores USB 2.0 (6) | 8 | conector de vídeo VGA |
| 9 | conector serial | | |

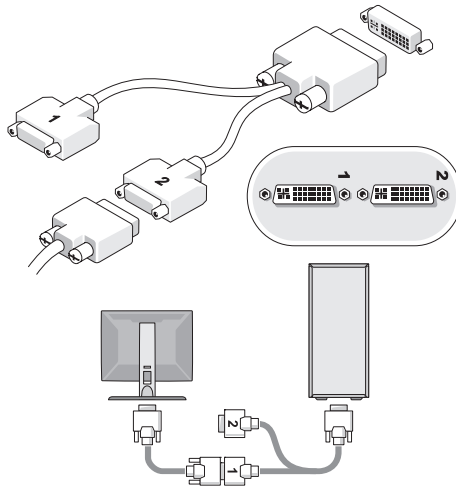
Como configurar o computador

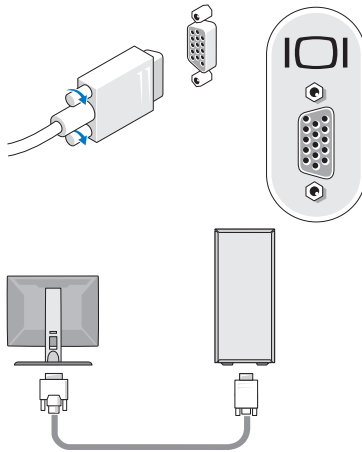
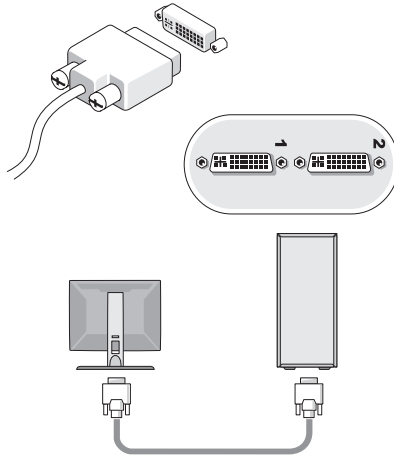
Configuração rápida (Quick Setup)

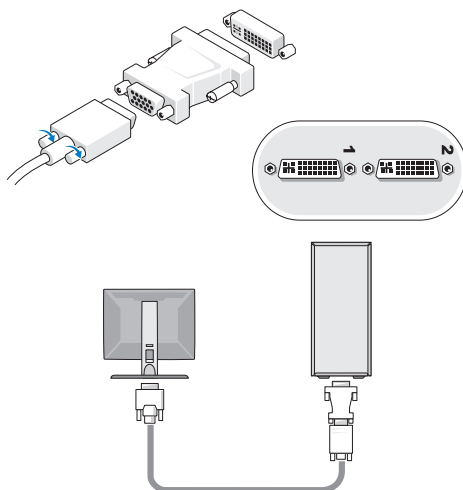
! **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

✍ **NOTA:** Alguns dispositivos podem não estar incluídos se você não tiver feito o pedido deles.

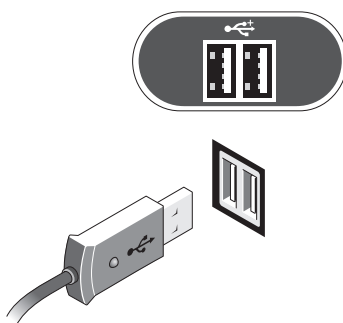
- 1 Conecte o monitor utilizando um dos cabos a seguir.
 - Cabo adaptador em Y para monitor duplo
 - Cabo branco DVI
 - Cabo azul VGA





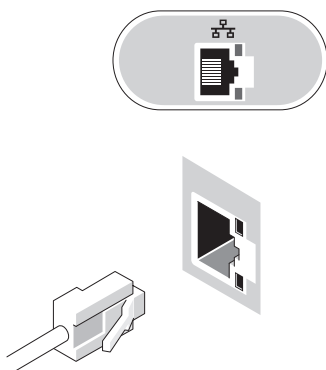


2 Conecte um dispositivo USB, por exemplo, um teclado ou mouse.



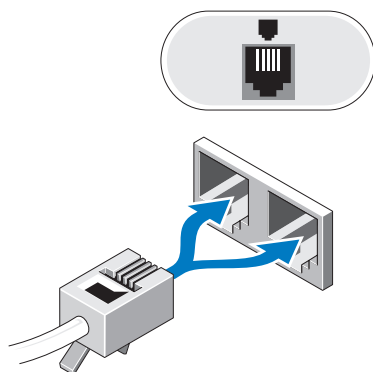
3 Conecte o cabo de rede.

➔ **AVISO:** Verifique se conectou o cabo de rede ao conector identificado com o ícone mostrado na ilustração a seguir.

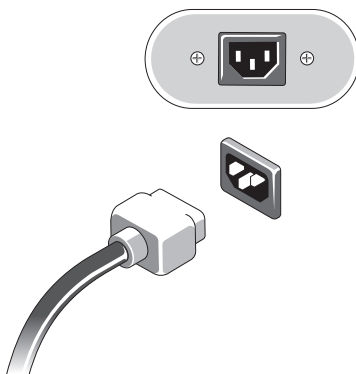


4 Conecte o modem.

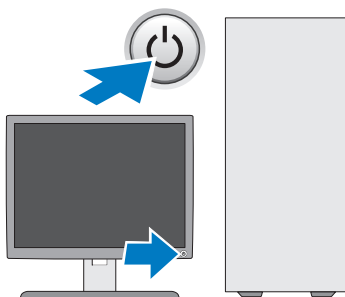
➔ **AVISO:** Verifique se conectou o modem ao conector identificado com o ícone mostrado na ilustração a seguir.



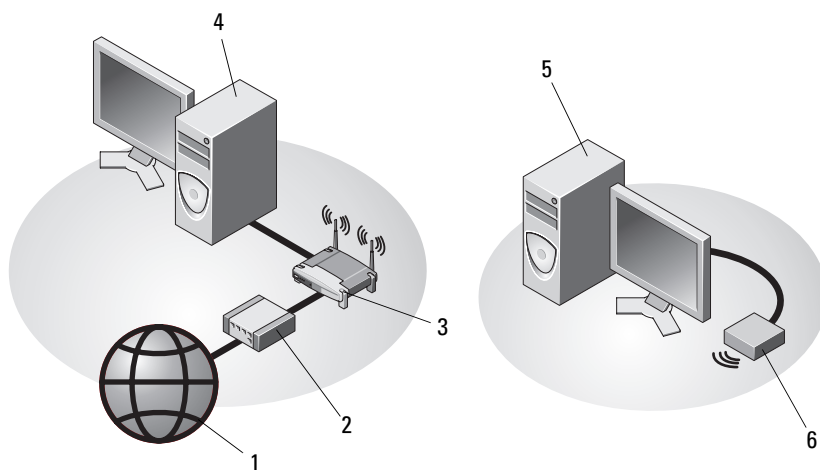
- 5** Conecte o(s) cabo(s) de alimentação.



- 6** Pressione os botões liga/desliga do monitor e do computador.



7 Conecte-se à rede.



1 serviço de Internet

3 roteador sem fio (wireless)

5 computador de mesa
com adaptador USB sem fio

2 cabo ou modem DSL

4 computador de mesa
com adaptador de rede

6 adaptador USB sem fio

Como instalar o computador em um compartimento

A instalação do computador em um compartimento fechado pode limitar a circulação de ar e afetar o desempenho do computador, possivelmente fazendo com que ele fique superaquecido. Siga as diretrizes abaixo quando instalar o computador em um compartimento fechado.



ADVERTÊNCIA: Antes de instalar o computador em um compartimento fechado, leia as instruções de segurança fornecidas com o computador.

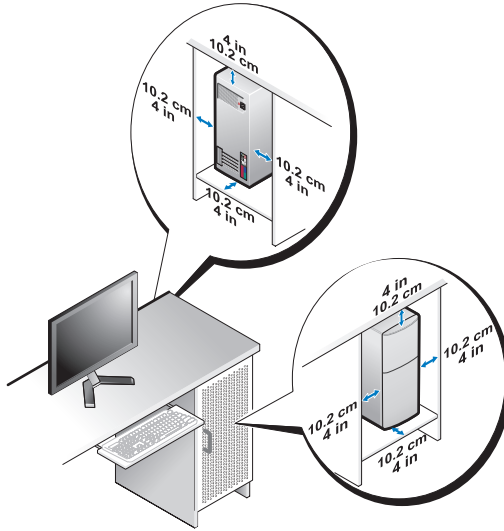


AVISO: As especificações da temperatura de operação indicadas neste documento se referem à temperatura ambiente máxima de operação. A temperatura ambiente precisa ser levada em consideração quando você for instalar o computador em um compartimento fechado. Por exemplo, se a temperatura ambiente do local onde o computador será instalado for de 25°C, dependendo das especificações do seu computador, você só terá uma margem de 5° a 10°C para que a temperatura máxima de operação do computador seja atingida. Para obter detalhes sobre as especificações do computador, consulte “Especificações — Computador minitorre” na página 27 ou “Especificações — Computador de mesa” na página 35.

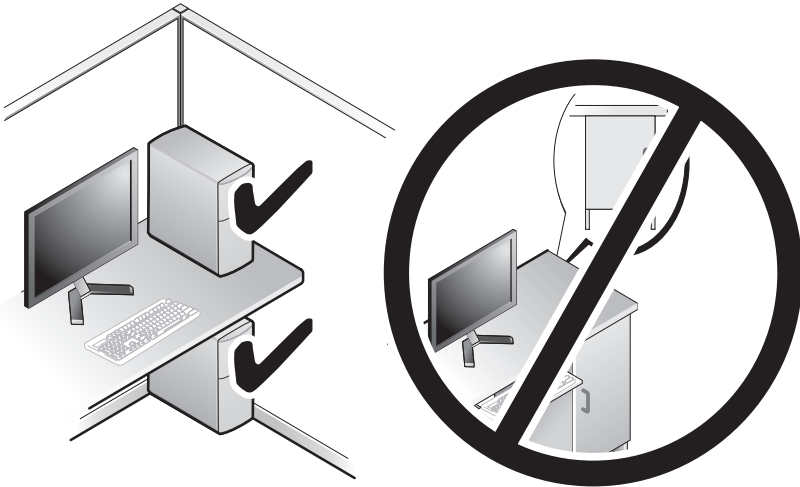
- Deixe um espaço de pelo menos 10 cm em todos os lados do computador com aberturas de ventilação para permitir o fluxo de ar necessário a uma ventilação adequada.
- Se o compartimento fechado no qual você for instalar o computador tiver portas, elas precisam ser do tipo que permita ao menos 30% de circulação de ar na parte frontal e na parte traseira do compartimento.



AVISO: Não instale o computador em um compartimento que não permita o fluxo de ar. A diminuição do fluxo de ar afetará o desempenho do computador, e pode causar superaquecimento.



- Se o computador for instalado em um canto ou sob uma escrivaninha, deixe um espaço de no mínimo de 5 cm entre a parte traseira do computador até a parede para permitir a circulação de ar necessária à ventilação adequada.



Como conectar-se à Internet



NOTA: Os provedores de Internet e as ofertas de provedores variam em cada país.

Para conectar-se à Internet, você precisa de um modem ou de uma conexão de rede e de um provedor de Internet. *Se você estiver usando uma conexão dial-up*, conecte a linha telefônica ao conector do modem no computador e à tomada de parede do telefone antes de configurar a conexão com a Internet. *Se você estiver usando uma conexão DSL ou uma conexão via modem a cabo/satélite*, entre em contato com o seu provedor de Internet ou com o serviço de telefone celular para obter instruções de configuração.

Como configurar a conexão com a Internet

Para configurar uma conexão com a Internet clicando no atalho da área de trabalho fornecido pelo seu provedor de Internet:

- 1 Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
- 2 Clique duas vezes no ícone do provedor de Internet na área de trabalho do Microsoft® Windows®.
- 3 Siga as instruções apresentadas na tela para fazer a configuração.


Se você não tiver um ícone de provedor de Internet na sua área de trabalho ou se quiser configurar uma conexão com a Internet usando um provedor diferente, siga o procedimento descrito na seção adequada abaixo.




NOTA: Se você não conseguir conectar-se à Internet, consulte o *Guia de tecnologia Dell*. Se você já tiver conseguido se conectar à Internet anteriormente, o provedor pode estar com algum problema. Entre em contato com o seu provedor para verificar o status do serviço ou tente se conectar mais tarde.




NOTA: Tenha as informações de seu provedor de Internet à mão. Se você não tiver um provedor de Internet, consulte o assistente **Conectar-se à Internet**.

- 1 Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
- 2 Clique no botão Iniciar do Windows Vista  → **Painel de controle**.
- 3 Em **Rede e Internet** clique em **Conectar-se à Internet**.

- 4 Na janela **Conectar-se à Internet**, clique em **Broadband (PPPoE)** ou em **Dial-up**, dependendo de como deseja se conectar:
 - Escolha **Banda larga** se você for usar um dos seguintes tipos de conexão: DSL, modem via satélite, modem por TV a cabo ou a tecnologia sem fio Bluetooth.
 - Escolha **Dial-up** se você for usar um modem dial-up ou ISDN.
-  **NOTA:** Se você não souber qual o tipo de conexão a ser selecionado, clique em **Ajude-me a escolher** ou entre em contato com o seu provedor de Internet.
- 5 Siga as instruções apresentadas na tela e use as informações de configuração fornecidas pelo seu provedor de Internet para fazer a configuração.

Como transferir informações para o novo computador

Sistema operacional Microsoft® Windows Vista®

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista  e clique em **Transferir arquivos e configurações** → **Iniciar transferência fácil do Windows**.
- 2 Na caixa de diálogo **Controle de conta de usuário**, clique em **Continuar**.
- 3 Clique em **Iniciar uma nova transferência** ou **Continuar uma transferência em andamento**.
- 4 Siga as instruções mostradas na tela pelo assistente **Windows Easy Transfer** (Transferência fácil do Windows).

Microsoft Windows® XP

O sistema operacional Microsoft Windows XP tem o Assistente para transferência de arquivos e configurações para transferir dados do computador de origem para o novo computador.

Você pode transferir os dados para o novo computador pela rede ou por uma conexão serial, ou pode armazená-los em uma mídia removível, por exemplo, um CD gravável, para transferi-los para o novo computador.



NOTA: Você pode transferir informações de um computador antigo para um novo, conectando diretamente um cabo serial às portas de entrada/saída (E/S) dos dois computadores.

Para obter instruções sobre como configurar uma conexão direta por cabo entre dois computadores, consulte o artigo nº 305621 da Base de conhecimento da Microsoft, intitulado *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Como configurar uma conexão direta por cabo entre dois computadores no Windows XP). Essas informações podem não estar disponíveis em alguns países.

Para transferir informações para um novo computador, execute o Assistente para transferência de arquivos e configurações.

Como executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações com a mídia do sistema operacional



NOTA: Este procedimento precisa da mídia do *sistema operacional*. Esta mídia é opcional e pode não ser fornecida com alguns computadores.

Para preparar um novo computador para a transferência de arquivos:

- 1 Abra o Assistente para transferência de arquivos e configurações: clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** → **Assistente para transferência de arquivos e configurações**.
- 2 Quando a tela de boas-vindas do Assistente para transferência de arquivos e configurações aparecer, clique em **Avançar**.
- 3 Na tela **Que computador é este?**, clique em **Novo computador** → **Avançar**.
- 4 Na tela **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Usarei o assistente do CD do Windows XP** → **Avançar**.
- 5 Quando a tela **Agora vá para o computador antigo** for mostrada, vá para o computador antigo ou de origem. *Não* clique em **Avançar** nesse momento.

Para copiar dados do computador antigo:

- 1 No computador antigo, insira a mídia do *sistema operacional* Windows XP.
- 2 Na tela **Bem-vindo ao Microsoft Windows XP**, clique em **Executar tarefas adicionais**.
- 3 Em **O que você deseja fazer?**, clique em **Transferir arquivos e configurações** → **Avançar**.
- 4 Na tela **Que computador é este?**, clique em **Computador antigo** → **Avançar**.
- 5 Na tela **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência de sua preferência.
- 6 Na tela **O que você quer transferir?**, selecione os itens a serem transferidos e clique em **Avançar**.
Depois que as informações forem copiadas, será exibida a tela **Concluindo a fase de coleta**.
- 7 Clique em **Concluir**.

Para transferir dados para o novo computador:

- 1 Na tela **Agora vá para o computador antigo** do novo computador, clique em **Avançar**.
- 2 Na tela **Onde estão os arquivos e configurações?**, selecione o método que você escolheu para transferir suas configurações e arquivos e clique em **Avançar**.
O assistente aplica os arquivos e configurações coletados ao novo computador.
- 3 Na tela **Concluído**, clique em **Concluído** e reinicie o novo computador.

Como executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações sem a mídia do sistema operacional

Para executar o Assistente para transferência de arquivos e configurações sem a mídia do *sistema operacional*, você precisa criar um disco do assistente que permita criar um arquivo de imagem de backup na mídia removível.

Para criar um disco do assistente, use o seu novo computador com o Windows XP e execute as etapas abaixo:

- 1** Abra o Assistente para transferência de arquivos e configurações: clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** → **Assistente para transferência de arquivos e configurações**.
- 2** Quando a tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações** aparecer, clique em **Avançar**.
- 3** Na tela **Que computador é este?**, clique em **Novo computador** → **Avançar**.
- 4** Na tela **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Desejo criar um disco do assistente nesta unidade** → **Avançar**.
- 5** Insira a mídia removível, como um CD gravável, e clique em **OK**.
- 6** Quando a criação do disco for concluída e o sistema mostrar a mensagem **Agora vá para o computador antigo, não clique em Avançar**.
- 7** Vá para o computador antigo.

Para copiar dados do computador antigo:

- 1** No computador antigo, insira o disco do assistente e clique em **Iniciar** → **Executar**.
- 2** No campo **Abrir** da janela **Executar**, navegue até o caminho de **fastwiz** (na mídia removível adequada) e clique em **OK**.
- 3** Na tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações**, clique em **Avançar**.
- 4** Na tela **Que computador é este?**, clique em **Computador antigo** → **Avançar**.

- 5 Na tela **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência de sua preferência.
- 6 Na tela **O que você quer transferir?**, selecione os itens a serem transferidos e clique em **Avançar**.
Depois que as informações forem copiadas, será exibida a tela **Concluindo a fase de coleta**.
- 7 Clique em **Concluir**.

Para transferir dados para o novo computador:

- 1 Na tela **Agora vá para o computador antigo** no novo computador, clique em **Avançar**.
- 2 Na tela **Onde estão os arquivos e configurações?**, selecione o método que você escolheu para transferir suas configurações e arquivos e clique em **Avançar**. Siga as instruções da tela.

O assistente lê os arquivos e as configurações coletados e os aplica ao novo computador.

Quando todas as configurações e arquivos tiverem sido aplicados, a tela **Concluído** será mostrada.

- 3 Clique em **Concluído** e reinicialize o novo computador.



NOTA: Para obter mais informações sobre este procedimento, procure em support.dell.com o documento nº 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*) (Quais são os diferentes métodos para transferir arquivos do meu computador antigo para o meu novo computador Dell™ usando o sistema operacional Microsoft Windows XP?).



NOTA: O acesso aos documentos da base de conhecimento Dell™ pode não estar disponível em alguns países.

Especificações — Computador minitorre



NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte** e selecione a opção de ver informações sobre o computador.

Processador

Tipo de processador	processador Intel® Core™ 2 Duo Processador Intel Pentium® Dual-Core Processador Intel Celeron® Dual-Core Processador Intel Celeron
Cache de nível 2 (L2)	SRAM de ao menos 512 KB de transmissão em rajadas canalizada, com conjunto de oito vias associado, gravável

Informações sobre o sistema

Chipset	Intel G31/ICH7
Canais DMA	sete
Níveis de interrupção	24
Chip do BIOS (NVRAM)	8 Mb
Placa de rede	interface de rede integrada com capacidade de comunicação de 10/100/1000

Memória

Tipo	SDRAM DDR2 de 667 MHz ou 800 MHz; somente memória não-ECC
Conectores de memória	dois
Capacidades de memória	512 MB, 1 GB, ou 2 GB
Mínimo de memória	512 MB
Máximo de memória	4 GB

Vídeo

Tipo:	
VGA integrado (na placa do sistema)	Intel G31
Discreto (placa gráfica)	o slot PCI Express x16 pode suportar uma placa gráfica PCI Express (25 W)

Áudio

Tipo	alto-falante do chassi opcional; conector de microfone e fone de ouvido no painel frontal; conectores de áudio para entrada e saída de linha para suporte do microfone no painel traseiro
------	--

Barramento de expansão

Tipo de barramento	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 e 2.0 USB 2.0
--------------------	--

Barramento de expansão (continuação)

Velocidade do barramento	133 MB/s (PCI) velocidade bidirecional do slot x1 — 500 MB/s (PCI Express) velocidade bidirecional do slot x16 — 8 GB/s (PCI Express) 1,5 Gbps e 3,0 Gbps (SATA) 480 Mbps - alta velocidade, 12 Mbps - velocidade normal, 1,5 Mbps - baixa velocidade (USB)
PCI:	
conectores	dois (altura total)
tamanho do conector	124 pinos
largura (máxima) de dados do conector	32 bits
PCI Express:	
conector	um x16 (com suporte para x1)
tamanho do conector	164 pinos
largura (máxima) de dados do conector	16 pistas PCI Express (x16)

Unidades

Acessíveis externamente:	um compartimento de unidade de 3,5 polegadas (FlexBay) dois compartimentos para unidades de 5,25 polegadas
Acessíveis internamente	dois compartimentos de unidades de disco rígido SATA de 3,5"

Conectores

Conectores externos:

Vídeo	conector VGA de 15 furos
Adaptador de rede	conector RJ-45
USB	dois conectores no painel frontal e seis no painel traseiro compatíveis com USB 2.0
Áudio	painel frontal: um conector de microfone e um conector de fone de ouvido; painel traseiro: um conector de saída de linha e um conector de entrada de linha (microfone)
Serial	dois conectores de 9 pinos; compatíveis com 16550C
PS/2	dois, pela placa de expansão serial PS/2 (altura total)
Paralela	um conector de 25 pinos (bidirecional)

Conectores da placa de sistema:

SATA	três conectores de 7 pinos
Unidade de disquete	um conector de 34 pinos
Ventilador do processador	um conector de 4 pinos
Ventilador do chassi	um conector de 5 pinos
PCI Express x16	um conector de 164 pinos
Conector USB do painel frontal	dois conectores de 10 pinos
Conector de áudio HDA do painel frontal	um conector de 10 pinos
Processador	um conector de 775 pinos
Memória	dois conectores de 240 pinos
Alimentação de 12 V	um conector de 4 pinos
Alimentação	um conector de 24 pinos
LAN na placa-mãe (LOM)	pelo conector RJ-45 no painel traseiro

Controles e luzes

Frente do computador:

Botão liga/desliga

botão liga/desliga

Luz de alimentação

- Luz verde — A luz verde piscando indica que o computador está no estado de economia de energia e verde contínuo indica que ele está em estado de funcionamento.
- Luz âmbar — A luz âmbar piscando indica que há um problema com a placa de sistema. A luz âmbar contínua, quando o computador não inicializa, indica que a placa de sistema não pôde começar a inicialização. Isso pode ser um problema da placa de sistema ou um problema de alimentação (consulte “Problemas de energia” na página 44).

Luz de atividade da unidade

luz verde — A luz verde piscando indica que o computador está lendo dados do disco rígido SATA ou da unidade de CD/DVD ou que está gravando dados no disco rígido SATA ou unidade de CD/DVD.

Parte traseira do computador:

Luz de integridade de link
(na placa de rede integrada)

- Luz verde — A luz verde indica que há uma boa conexão entre uma rede de 10M e o computador.
- Luz laranja — A luz laranja indica que há uma ótima conexão entre uma rede de 100M e o computador.
- Luz amarela — A luz amarela indica que há uma excelente conexão entre uma rede de 1000M e o computador.
- Apagada — Indica que o computador não está detectando nenhuma conexão física com a rede.

Luz de atividade de rede
(no adaptador
de rede integrado)

- Luz amarela piscando — Indica atividade da rede.
- Apagada (sem luz) — Indica que não há atividade da rede.

Alimentação

Fonte de alimentação CC:

Potência 255 W

Dissipação máxima de calor para fonte de alimentação de 255 W:
dissipação máxima de calor de 138 W

NOTA: A dissipação de calor é calculada com base na potência nominal da fonte de alimentação.

Tensão (consulte as informações sobre segurança fornecidas com o computador para obter informações importantes sobre a configuração de tensão) 115/230 VAC, 50/60 Hz

Bateria de célula tipo moeda célula de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V

Características físicas

Altura 40,8 cm (16,1 polegadas)

Largura 18,7 cm (7,4 polegadas)

Profundidade 43,3 cm (17,0 polegadas)

Peso 12,7 kg (28 libras)

Requisitos ambientais

Temperatura:

De operação	10° a 35°C (50° a 95°F)
De armazenamento	-40° a 65°C (-40° a 149°F)

Umidade relativa (sem condensação):

De operação	20% a 80% (temperatura máxima do bulbo úmido 29°C)
De armazenamento	5% a 95% (temperatura máxima do bulbo úmido 38°C)

Vibração máxima:

De operação	de 5 a 350 Hz em 0,0002 G ² /Hz
De armazenamento	5 a 500 Hz em 0,001 a 0,01 G ² /Hz

Choque máximo:

De operação	40 G +/- 5% com duração de pulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 51 cm/s [20 pol/s])
De armazenamento	105 G +/- 5% com duração de pulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 127 cm/s [50 pol/s])

Altitude:

De operação	-15,2 m a 3.048 m
De armazenamento	-15 a 10.668 m

Nível de contaminantes no ar G2 ou menor, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Especificações — Computador de mesa



NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte** e selecione a opção de ver informações sobre o computador.

Processador

Tipo de processador	processador Intel® Core™2 Duo Processador Intel Pentium® Dual-Core Processador Intel Celeron® Dual-Core Processador Intel Celeron
Cache de nível 2 (L2)	SRAM de ao menos 512 KB de transmissão em rajadas canalizada, com conjunto de oito vias associado, gravável

Informações sobre o sistema

Chipset	Intel G31/ICH7
Canais DMA	sete
Níveis de interrupção	24
Chip do BIOS (NVRAM)	8 Mb
Placa de rede	interface de rede integrada com capacidade de comunicação de 10/100/1000

Memória

Tipo	SDRAM DDR2 de 667 MHz, 800 MHz; somente memória não-ECC.
Conectores de memória	dois
Capacidades de memória	512 MB, 1 GB ou 2 GB
Mínimo de memória	512 MB
Máximo de memória	4 GB

Vídeo

Tipo:	
Integrado (na placa de sistema)	Intel G31
Discreto (placa gráfica)	o slot PCI Express x16 pode suportar uma placa gráfica PCI Express (25 W)

Áudio

Tipo	alto-falante do chassi opcional; conector de microfone e fone de ouvido no painel frontal; conectores de áudio para entrada e saída de linha para suporte do microfone no painel traseiro
------	--

Barramento de expansão

Tipo de barramento	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 e 2.0 USB 2.0
Velocidade do barramento	133 MB/s (PCI) velocidade bidirecional do slot x1 — 500 MB/s (PCI Express) velocidade bidirecional do slot x1 — 8 GB/s (PCI Express) 1,5 Gbps e 3,0 Gbps (STA) 480 Mbps - alta velocidade, 12 Mbps - velocidade normal, 1,5 Mbps - baixa velocidade (USB)

Barramento de expansão (continuação)

PCI:

conectores	dois conectores de perfil baixo, com suporte para duas placas PCI de 6,9 polegadas de altura normal (ou uma placa PCI de 6,9 polegadas e uma placa PCIe x16 de 6,9 polegadas) se for usada uma placa riser PCI
tamanho do conector	124 pinos
largura (máxima) de dados do conector	32 bits

PCI Express:

conector	um x16 de baixo perfil (com suporte para x1); ou um PCIe x16 de altura normal (e um PCI de altura normal de 6,9 polegadas) em uma placa riser
tamanho do conector	164 pinos
largura (máxima) de dados do conector	16 trilhas PCI Express

Unidades

Acessíveis externamente:	um compartimento de unidade de 3,5" (FlexBay) um compartimento de unidade de 5,25 polegadas
Acessíveis internamente	um compartimento de unidade SATA de 3,5 polegadas

Conectores

Conectores externos:

Vídeo	conector VGA de 15 furos
Adaptador de rede	conector RJ-45
USB	dois conectores no painel frontal e seis no painel posterior compatíveis com USB 2.0
Áudio	painel frontal: um conector de microfone e um conector de fone de ouvido; painel traseiro: um conector de saída de linha e um conector de entrada de linha (microfone)

Conectores (continuação)

Serial	dois conectores de 9 pinos; compatíveis com 16550C
PS/2	um, pela placa de expansão serial PS/2 (altura total)
Paralela	um conector de 25 pinos (bidirecional)

Conectores da placa de sistema:

SATA	três conectores de 7 pinos
Unidade de disquete	um conector de 34 pinos
Ventilador do processador	um conector de 4 pinos
Ventilador do chassi	um conector de 3 pinos
PCI Express x16	um conector de 164 pinos
Controle do painel frontal	um conector de 10 pinos
Conector USB do painel frontal	um conector de 10 pinos
Conector de áudio HDA do painel frontal	um conector de 10 pinos
Processador	um conector de 775 pinos
Memória	quatro conectores de 240 pinos
Alimentação de 12 V	um conector de 4 pinos
Alimentação	um conector de 24 pinos
LAN na placa-mãe (LOM)	pelo conector RJ-45 no painel traseiro

Controles e luzes

Frente do computador:

Botão liga/desliga	botão liga/desliga
Luz de alimentação	Luz verde — A luz verde piscando indica que o computador está no estado de economia de energia e verde contínuo indica que ele está em estado de funcionamento. Luz âmbar — A luz âmbar piscando indica que há um problema com a placa de sistema. A luz âmbar contínua, quando o computador não inicializa, indica que a placa de sistema não pôde começar a inicialização. Isso pode ser um problema da placa de sistema ou um problema de alimentação (consulte “Problemas de energia” na página 44).
Luz de atividade da unidade	Luz verde — A luz verde piscando indica que o computador está lendo dados do disco rígido SATA ou da unidade de CD/DVD ou que está gravando dados no disco rígido SATA ou unidade de CD/DVD.

Parte traseira do computador:

Luz de integridade de link (na placa de rede integrada)	Luz verde — Boa conexão entre a rede e o computador em uma conexão de 10/100 Mbps. Apagada — Indica que o computador não está detectando nenhuma conexão física com a rede.
Luz de atividade de rede (no adaptador de rede integrado)	luz amarela piscando

Alimentação

Fonte de alimentação CC:

Potência 235 W

Dissipação máxima de calor para fonte de alimentação de 235 W:
dissipação máxima de calor de 126 W

NOTA: A dissipação de calor é calculada com base na potência nominal da fonte de alimentação.

Tensão (consulte as informações sobre segurança fornecidas com o computador para obter informações importantes sobre a configuração de tensão) 115/230 VAC, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A

Bateria de célula tipo moeda célula de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V

Características físicas

Altura 39,9 cm (15,7 polegadas)

Largura 11,4 cm (4,5 polegadas)

Profundidade 35,3 cm (13,9 polegadas)

Peso 12,7 kg (28 libras)

Requisitos ambientais

Temperatura:

De operação	10° a 35°C (50° a 95°F)
De armazenamento	-40° a 65°C (-40° a 149°F)

Umidade relativa
(sem condensação)

De operação	20% a 80% (temperatura máxima do bulbo úmido 29°C)
De armazenamento	5% a 95% (temperatura máxima do bulbo úmido 38°C)

Vibração máxima:

De operação	De 5 a 350 Hz a 0,0002 G ² /Hz
De armazenamento	5 a 500 Hz em 0,001 a 0,01 G ² /Hz

Choque máximo:

De operação	40 G +/- 5% com duração de pulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 51 cm/s [20 pol/s])
De armazenamento	105 G +/- 5% com duração de pulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 127 cm/s [50 pol/s])

Altitude:

De operação	-15,2 m a 3.048 m
De armazenamento	-15 a 10.668 m

Nível de contaminantes no ar G2 ou menor, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Dicas para a solução de problemas




ADVERTÊNCIA: Sempre desconecte o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.



NOTA: Para obter informações detalhadas sobre solução de problemas, inclusive como responder a mensagens do sistema, consulte o *Manual de Serviço* em support.dell.com.

Como usar o Solucionador de problemas de hardware

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista , e clique em Ajuda e suporte.
- 2 Digite `solucionador de problemas de hardware` no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
- 3 Nos resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descreva o problema e execute as etapas restantes da solução do problema.

Dicas

- Se um dispositivo periférico não funcionar, verifique se ele está conectado corretamente.
- Se você tiver adicionado ou removido uma peça antes do surgimento do problema, verifique os procedimentos de instalação e certifique-se de que a peça esteja instalada corretamente.
- Se uma mensagem de erro for exibida, anote a mensagem exata. Essa mensagem pode ajudar a equipe de suporte a diagnosticar e corrigir o(s) problema(s).
- Se aparecer alguma mensagem de erro em um programa, consulte a documentação deste programa.

Problemas de energia



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as práticas recomendadas de segurança, consulte www.dell.com/regulatory_compliance.

SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER APAGADA — O computador está desligado ou não está recebendo energia.

- Reconecte o cabo de alimentação ao conector de alimentação na parte traseira do computador e à tomada elétrica.
- Remova réguas de energia, cabos de extensão e outros dispositivos de proteção contra oscilações e falhas de energia para verificar se o computador liga corretamente.
- Certifique-se de que as réguas de energia em uso estejam conectadas a uma tomada elétrica e ligadas.
- Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação e o cabo do painel frontal estejam conectados firmemente à placa de sistema.

SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER AZUL E O COMPUTADOR NÃO ESTIVER RESPONDENDO —

- Verifique se o monitor está conectado e ligado.
- Se o monitor estiver conectado e ligado, consulte o *Manual de Serviço* em support.dell.com.

SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER AZUL E PISCANDO — O computador está no modo de espera. Pressione uma tecla, mova o mouse ou pressione o botão liga/desliga para retornar à operação normal.

SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER ÂMBAR E PISCANDO — O computador está recebendo eletricidade, mas um dispositivo pode não estar funcionando bem ou estar incorretamente instalado.

- Remova e reinstale todos os módulos de memória.
- Remova e reinstale as placas de expansão, incluindo placas gráficas.


SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER ÂMBAR E SEM PISCAR — Pode haver um problema de alimentação, um dispositivo pode não estar funcionando bem ou ele pode estar incorretamente instalado.

- Certifique-se de que o cabo de alimentação do processador está conectado firmemente ao conector de alimentação da placa de sistema (consulte o *Manual de Serviço* em support.dell.com).
- Verifique se o cabo de alimentação principal e o cabo do painel frontal estão firmemente conectados à placa de sistema.

ELIMINE INTERFERÊNCIAS — Algumas causas possíveis de interferência são:

- Cabos de extensão de energia, de teclado e de mouse
- Muitos dispositivos conectados à mesma régua de energia
- Várias régua de energia conectadas à mesma tomada elétrica

Problemas de memória

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as práticas recomendadas de segurança, consulte www.dell.com/regulatory_compliance.

SE VOCÊ RECEBER UMA MENSAGEM DE MEMÓRIA INSUFICIENTE —

- Salve e feche os arquivos e saia dos programas abertos que não esteja utilizando para ver se isso resolve o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional.
- Reinstale os módulos de memória para garantir a comunicação bem-sucedida do computador com a memória.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 48).

SE TIVER OUTROS PROBLEMAS DE MEMÓRIA —

- Reinstale os módulos de memória para garantir a comunicação bem-sucedida do computador com a memória.
- Verifique se está seguindo atentamente as diretrizes de instalação da memória.
- Certifique-se de que a memória que você está utilizando seja compatível com o computador. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportado pelo computador, consulte “Especificações — Computador minitorre” na página 27 ou “Especificações — Computador de mesa” na página 35.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 48).

Problemas de travamento e de software



NOTA: Os procedimentos deste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows e, portanto, podem não se aplicar caso o computador Dell esteja configurado para o modo de exibição clássico do Windows.

O computador não inicia

VERIFIQUE SE O CABO DE ALIMENTAÇÃO ESTÁ CONECTADO COM FIRMEZA AO COMPUTADOR E À TOMADA ELÉTRICA.

Um programa pára de responder

FECHE O PROGRAMA —

- 1 Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente para ter acesso ao Gerenciador de tarefas e clique na guia **Aplicativos**.
- 2 Clique no programa que não está respondendo e clique em **Finalizar tarefa**.

Um programa trava repetidamente




NOTA: A maioria dos softwares fornece instruções sobre instalação, as quais estão contidas na documentação ou em um disquete, CD ou DVD.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE — Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

Um programa foi criado para uma versão anterior do sistema operacional Microsoft® Windows®

EXECUTE O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DE PROGRAMAS —

- 1 Clique em Iniciar  → Painel de controle → Programas → Usar um programa mais antigo com esta versão do Windows.
- 2 Na tela de boas-vindas, clique em Avançar.
- 3 Siga as instruções da tela.

Uma tela inteiramente azul é exibida

DESLIGUE O COMPUTADOR — Se o computador não responder quando você pressionar uma tecla ou mover o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante, pelo menos, 6 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie-o.

Outros problemas de software


CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE OU ENTRE EM CONTATO COM O FABRICANTE DO PRODUTO PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE A SOLUÇÃO DE PROBLEMAS —

- Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos de hardware para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- Certifique-se de que o programa esteja instalado e configurado de forma adequada.
- Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

Serviço Dell de atualização técnica

O serviço Dell de atualização técnica fornece notificação proativa por e-mail sobre as atualizações de software e hardware do computador. Para inscrever-se no serviço Dell de atualização técnica, visite o site support.dell.com/technicalupdate.

Utilitário de suporte Dell

O utilitário de suporte Dell fornece informações de auto-suporte, atualizações de software e varreduras para verificar a saúde do ambiente computacional. Acesse o utilitário de suporte Dell através do ícone  na barra de tarefas ou a partir do menu **Iniciar**.

Se o ícone do suporte Dell não aparecer na barra de tarefas:

- 1 Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Dell Support** → **Dell Support Settings** (Configurações do Dell Support).
- 2 Verifique se a opção **Show icon on the taskbar** (Mostrar ícone na barra de tarefas) está marcada.



NOTA: Se o utilitário de suporte Dell não estiver disponível através do menu **Iniciar**, vá para o site support.dell.com e faça download do software.

Para obter mais informações sobre o utilitário de suporte Dell, clique no ponto de interrogação (?) no topo da tela **Dell™ Support** (Suporte).

Dell Diagnostics



ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

- 1 Verifique se o computador está conectado a uma tomada elétrica.
- 2 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 3 Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente. Selecione **Diagnostics** (Diagnóstico) no menu de inicialização e pressione <Enter>.



NOTA: Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Então, desligue o computador e tente novamente.



NOTA: Se aparecer uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnósticos não foi localizada, execute o Dell Diagnostics a partir da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

- 4 Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics da partição do utilitário de diagnóstico no disco rígido e siga as instruções da tela.

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia *Drivers and Utilities* da Dell



NOTA: A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell é opcional e pode não ser fornecida com todos os computadores.

- 1 Insira a mídia *Drivers and Utilities*.
- 2 Desligue o computador e reinicie-o.

Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.



NOTA: Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada. Então, desligue o computador e tente novamente.




NOTA: O procedimento a seguir altera a seqüência de inicialização uma única vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

- 3 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque a opção **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Unidade de CD-ROM on-board ou USB) e pressione <Enter>.
- 4 Selecione a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu e pressione <Enter>.
- 5 Digite 1 para abrir o menu do CD e pressione <Enter> para continuar.
- 6 Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver múltiplas versões na lista, selecione a versão adequada para a sua plataforma.
- 7 Quando o **menu principal** do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste que você quer executar e siga as instruções da tela.

Como reinstalar software

Drivers

Como identificar drivers

- 1 Localize a lista de dispositivos de seu computador.
 - a Clique no botão Iniciar do Windows Vista , e clique com o botão direito em **Computador**.
 - b Clique em **Propriedades** → **Gerenciador de dispositivos**.



NOTA: A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; se não for, entre em contato com o administrador para continuar.


- 2 Role para baixo na lista para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no ícone do dispositivo.
Se aparecer um ponto de exclamação ao lado do nome do dispositivo, talvez seja necessário reinstalar o driver ou instalar um novo driver (consulte “Como reinstalar drivers e utilitários” na página 51).

Como reinstalar drivers e utilitários



AVISO: O site de suporte da Dell em support.dell.com (em inglês) e a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) fornecem drivers aprovados para seu computador. Se você instalar drivers obtidos de outras fontes, o computador pode não funcionar corretamente.

Como voltar para uma versão anterior de driver de dispositivo

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista , e clique com o botão direito em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades** → **Gerenciador de dispositivos**.



NOTA: A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, contate o administrador para entrar no Gerenciador de dispositivos.

- 3 Clique com o botão direito no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**.
- 4 Clique na guia **Drivers** → **Reverter driver**.

Se o uso do recurso de reversão de driver de dispositivo não resolver o problema, use a Restauração do sistema (consulte “Como restaurar o sistema operacional” na página 54) para retornar o computador ao estado operacional em que se encontrava antes da instalação do novo driver.

Como utilizar a mídia *Drivers and Utilities*

Antes de usar a mídia *Drivers and Utilities*, tente o seguinte:

- O recurso Reversão de driver de dispositivo do Windows (consulte “Como voltar para uma versão anterior de driver de dispositivo” na página 52)
- O recurso Restauração do sistema do Microsoft Windows (consulte “Como usar o recurso de Restauração do sistema do Microsoft® Windows®” na página 54)

- 1 Com a área de trabalho do Windows exibida, insira a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

Se esta for a primeira vez que você usa a mídia *Drivers and Utilities*, vá para etapa 2. Se não, vá para a etapa 5.

- 2 Quando o programa de instalação da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) iniciar, siga as instruções mostradas na tela.





NOTA: Na maioria dos casos, a execução do programa *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) começa automaticamente. Se não começar, inicie o Windows Explorer, clique no diretório da unidade da mídia para ver o seu conteúdo e, então, clique duas vezes no arquivo **autorcd.exe**.

- 3 Quando a janela **Assistente do InstallShield concluído** aparecer, remova a mídia *Drivers and Utilities* e clique em **Concluir** para reiniciar o computador.
- 4 Quando a área de trabalho do Windows aparecer, reinsira a mídia *Drivers and Utilities*.
- 5 Na tela **Bem-vindo, proprietário do sistema Dell**, clique em **Avançar**.
Os drivers usados pelo computador são exibidos automaticamente na janela **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Meus drivers — o ResourceCD identificou estes componentes em seu sistema).
- 6 Clique no driver que deseja reinstalar e siga as instruções mostradas na tela.

Se um driver específico não estiver na lista, isso indica que ele não é necessário para o sistema operacional ou que você precisa localizar os drivers que vieram junto com o dispositivo.

Como reinstalar drivers manualmente

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista , e clique com o botão direito em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades** → **Gerenciador de dispositivos**.
 **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** será exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, contate o administrador para entrar no Gerenciador de dispositivos.
- 3 Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual o driver está sendo instalado (por exemplo, **Áudio** ou **Vídeo**).
- 4 Clique duas vezes no nome do dispositivo para o qual você está instalando o driver.
- 5 Clique na guia **Driver** → **Atualizar Driver** → **Procurar software de driver no computador**.
- 6 Clique em **Procurar** e vá até o local no qual você copiou anteriormente os arquivos do driver.
- 7 Clique no nome do driver → **OK** → **Avançar**.
- 8 Clique em **Concluir** e reinicie o computador.

Como restaurar o sistema operacional

Você pode restaurar um estado anterior do sistema operacional das seguintes formas:


- O recurso Restauração do sistema do Microsoft Windows retorna o computador a um estado operacional anterior sem afetar os arquivos de dados. Use esse recurso como a primeira solução para restaurar o sistema operacional e preservar os arquivos de dados.
- O Dell Factory Image Restore restabelece o estado operacional do disco rígido de quando o computador foi comprado. O programa apaga permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas que tiverem sido instalados depois que você recebeu o computador.
- Caso tenha recebido uma mídia do *sistema operacional* com o computador, poderá usá-la para restaurar o sistema operacional. Entretanto, o uso da mídia do *sistema operacional* também exclui todos os dados do disco rígido.

Como usar o recurso de Restauração do sistema do Microsoft® Windows®



NOTA: Os procedimentos presentes neste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows, portanto, podem não funcionar se você configurar o seu computador Dell™ para o modo de exibição clássico do Windows.

Como iniciar a restauração do sistema


- 1 Clique em **Iniciar** .
- 2 Na caixa Iniciar pesquisa, digite `System Restore` (Restauração do sistema) e pressione <Enter>.



NOTA: A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar com a ação desejada.


- 3 Clique em **Avançar** e siga os prompts mostrados na tela.

Como desfazer a última restauração do sistema

 **AVISO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos abertos e feche os programas que também estiverem abertos. Não altere, não abra e nem apague nenhum arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não for concluída.


- 1 Clique em **Iniciar** .
- 2 Na caixa **Iniciar pesquisa**, digite **Restauração do sistema** e pressione <Enter>.
- 3 Clique em **Desfazer a última restauração** e clique em **Avançar**.

Como usar o Dell Factory Image Restore


 **AVISO:** Use o Dell FactoryImage Restore somente se o recurso Restauração do sistema não solucionar o problema do sistema operacional. O Dell Factory Image Restore apaga permanentemente todos os dados do disco rígido (por exemplo, documentos, planilhas, mensagens de e-mail, fotos digitais e arquivos de música) e remove todos os programas ou drivers que tiverem sido instalados depois que o computador foi recebido. Se possível, faça backups de todos os dados antes de usar o Dell Factory Image Restore.

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em alguns países ou em certos computadores.

- 1 Ligue o computador.
- 2 Quando o logotipo da Dell aparecer, pressione <F8> várias vezes para acessar a janela **Opções de inicialização avançadas do Vista**.
- 3 Selecione **Repair Your Computer** (Reparar o seu computador).
A janela **Opções de recuperação do sistema** será mostrada.
- 4 Selecione um layout de teclado e clique em **Avançar**.
- 5 Para acessar as opções de restauração, faça login como um usuário local.
- 6 Para acessar o prompt de comando, digite `administrator` (administrador) no campo **Nome de usuário** e clique em **OK**.
- 7 Clique em **Dell Factory Image Restore**.

 **NOTA:** Dependendo da sua configuração, você pode selecionar **Dell Factory Tools** (Ferramentas do Dell Factory) e depois **Dell Factory Image Restore**.

- 8 Na tela de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore**, clique em **Avançar**. A tela **Confirm Data Deletion** (Confirmar a exclusão de dados) será mostrada.

 **AVISO:** Se você não quiser continuar a usar o **Factory Image Restore**, clique em **Cancelar**.

- 9 Marque a caixa para confirmar que você quer continuar a reformatar o disco rígido e a restaurar a condição de fábrica do sistema e depois clique em **Avançar**.


O processo de restauração é iniciado e pode demorar cinco minutos ou mais para ser concluído. Será mostrada uma mensagem informando que o sistema operacional e os aplicativos instalados em fábrica foram restaurados à condição de fábrica.

- 10 Clique em **Concluir** para reiniciar.


Como usar a mídia do sistema operacional

Antes de reinstalar o sistema operacional, tente o seguinte:

- O recurso Reversão de driver de dispositivo do Windows (consulte “Como voltar para uma versão anterior de driver de dispositivo” na página 52)
- O recurso Restauração do sistema do Microsoft Windows (consulte “Como usar o recurso de Restauração do sistema do Microsoft® Windows®” na página 54)

 **AVISO:** Antes de executar a instalação, faça backup de todos os arquivos de dados de seu disco rígido principal para outra mídia. Em configurações convencionais de disco rígido, o disco rígido principal é o primeiro a ser detectado pelo computador.

Para reinstalar o Windows, é necessária a mídia Dell™ do *sistema operacional* e a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell. A mídia *Drivers and Utilities* da Dell contém drivers que foram instalados quando o computador foi adquirido.

 **NOTA:** Dependendo da região na qual você tiver adquirido o computador, ou se solicitou a mídia, a mídia *Drivers and Utilities* da Dell e a mídia do sistema operacional da Dell podem não ser fornecidas com o computador.

Como reinstalar o Windows



NOTA: O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas para ser concluído.

- 1** Salve e saia dos arquivos abertos, bem como dos programas que também estiverem abertos.
- 2** Insira a mídia do *sistema operacional*.
- 3** Se aparecer a mensagem *Instalar Windows*, clique em **Sair**.
- 4** Reinicie o computador e pressione imediatamente <F12> depois que o logotipo da DELL aparecer.

Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada. Então, desligue o computador e tente novamente.

- 5** Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque a opção **Onboard or USB CD-ROM Drive** e pressione <Enter>. Esse recurso só altera a seqüência de inicialização uma vez.
- 6** Pressione qualquer tecla para **fazer a inicialização a partir do CD-ROM** e siga as instruções na tela para completar a instalação.
- 7** Reinstale os drivers de dispositivo, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.

Como obter informações



NOTA: Alguns recursos ou mídias podem ser opcionais e, portanto, não serem fornecidos com o seu computador. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.




NOTA: Informações adicionais podem ser fornecidas com o seu computador.

Documento/Mídia/Etiqueta	Índice
<p>Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso</p> <p>A etiqueta de serviço/código de serviço expresso está localizada(o) no seu computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Use a etiqueta de serviço para identificar seu computador ao acessar o site support.dell.com ou entrar em contato com o suporte. • Digite o código de serviço expresso para direcionar a sua chamada ao contatar o serviço de suporte. <p>NOTA: A etiqueta de serviço/código de serviço expresso está localizada(o) no seu computador.</p>
<p>Mídia Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)</p> <p>A mídia <i>Drivers and Utilities</i> é um CD ou DVD que pode ter sido fornecido com o computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Um programa de diagnósticos para o computador • Drivers para o computador <p>NOTA: Para encontrar atualizações de drivers e da documentação, visite o site support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DSS (Desktop System Software) • Arquivos Readme (Leiamе) <p>NOTA: A sua mídia pode conter arquivos Readme (Leiamе) com as atualizações mais recentes sobre as alterações técnicas do computador ou material avançado de referência técnica para técnicos ou usuários experientes.</p>

Documento/Mídia/Etiqueta	Índice
Mídia do sistema operacional A mídia do <i>sistema operacional</i> é um CD ou DVD que pode ter sido fornecido com o computador.	Reinstalar o sistema operacional
Documentação com instruções de segurança, normativas, garantia e suporte Este tipo de informações pode ser fornecido com o computador. Para obter informações adicionais sobre normalização, consulte a página de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance .	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de garantia • Termos e condições (somente para os EUA) • Instruções de segurança • Informações normativas • Informações de ergonomia • Contrato de licença para o usuário final
Manual de Serviço O <i>Manual de Serviço</i> do seu computador pode ser encontrado no site support.dell.com (em inglês).	<ul style="list-style-type: none"> • Como remover e trocar peças • Como configurar os parâmetros do sistema • Como diagnosticar e solucionar problemas
Guia de Tecnologia Dell O <i>Guia de Tecnologia Dell</i> está disponível no site support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none"> • Sobre o sistema operacional • Como usar e cuidar de dispositivos • Como entender tecnologias como RAID, Internet, tecnologia wireless Bluetooth[®], e-mail, redes, etc.
Etiqueta de licença do Microsoft[®] Windows[®] A sua licença do Microsoft Windows está localizada no seu computador.	<ul style="list-style-type: none"> • Fornece a chave de produto do sistema operacional.

Como obter ajuda

Como obter assistência

 **ADVERTÊNCIA:** Se você precisar retirar a tampa do computador, primeiro, desconecte os cabos de alimentação do computador e do modem de todas as tomadas elétricas. Siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Se o computador apresentar algum problema, você poderá executar as etapas a seguir para diagnosticar e resolver o problema:

- 1 Consulte “Dicas” na página 43 para ter acesso às informações e aos procedimentos referentes ao problema apresentado pelo computador.
- 2 Consulte “Dell Diagnostics” na página 48 para obter os procedimentos sobre como executar o Dell Diagnostics.
- 3 Preencha a “Lista de verificação de diagnósticos” na página 67.
- 4 Utilize o amplo conjunto de serviços online da Dell disponível no site de suporte da Dell em (support.dell.com) para obter ajuda sobre os procedimentos de instalação e solução de problemas. Para obter uma lista mais abrangente do suporte online da Dell, consulte “Serviços online” na página 63.
- 5 Se os procedimentos descritos acima não resolverem o problema, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 68.



NOTA: Ligue para o suporte da Dell, usando um telefone próximo ao computador afetado para que o representante do serviço de suporte possa ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.



NOTA: Talvez o sistema de código de serviço expresso da Dell não esteja disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefônico automatizado da Dell, digite o seu código de serviço expresso para encaminhar a chamada diretamente à equipe de suporte adequada. Se você não tiver um código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios Dell), clique duas vezes no ícone **Express Service Code** (Código de serviço expresso) e siga as instruções.

Para obter informações sobre como usar o serviço de suporte da Dell, consulte “Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente” na página 62.



NOTA: Alguns dos serviços a seguir não estão disponíveis em todas as localidades fora da região continental dos E.U.A. Ligue para o seu representante da Dell para obter informações sobre disponibilidade.

Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às suas dúvidas sobre o hardware Dell™. Nossa equipe de suporte usa diagnósticos especiais para oferecer soluções rápidas e precisas.

Para entrar em contato com o serviço de suporte da Dell, consulte “Antes de telefonar” na página 66 e procure as informações de contato da sua região ou visite support.dell.com.

DellConnect™

O DellConnect é uma ferramenta simples de acesso online que permite a um associado de serviço e suporte da Dell acessar o seu computador por meio de uma conexão em banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob sua supervisão. Para obter mais informações, acesse support.dell.com e clique em **DellConnect**.

Serviços online

Você pode obter mais informações sobre os produtos e serviços da Dell nos seguintes sites da Web:

www.dell.com

www.dell.com/ap (somente para países da Ásia/Costa do Pacífico)

www.dell.com/jp (somente para o Japão)

www.euro.dell.com (somente para a Europa)

www.dell.com/la (países da América Latina e do Caribe)

www.dell.ca (somente para o Canadá)

Você pode acessar o suporte da Dell pelos seguintes sites da Web e endereços de e-mail:

- Sites da Web de suporte da Dell:

support.dell.com

support.jp.dell.com (somente para o Japão)

support.euro.dell.com (somente para a Europa)

- Endereços de e-mail de suporte da Dell:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (somente para países da América Latina e do Caribe)

apsupport@dell.com (somente para países da Ásia/Costa do Pacífico)

- Endereços de e-mail de marketing e vendas da Dell:
apmarketing@dell.com (somente para países da Ásia/Costa do Pacífico)
sales_canada@dell.com (somente para o Canadá)
- FTP anônimo (Protocolo de transferência de arquivos):
ftp.dell.com – faça login como usuário anônimo e utilize seu endereço de e-mail como senha

Serviço AutoTech

O serviço de suporte automatizado da Dell—AutoTech—fornecer respostas gravadas às perguntas mais frequentes dos clientes Dell sobre seus computadores notebook e desktop.

Ao ligar para esse serviço, use um telefone de teclas (multifrequencial) para selecionar os assuntos relacionados às suas perguntas. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 68.

Serviço automatizado de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer produto da Dell que você tenha adquirido, vá até o site **support.dell.com** ou ligue para o serviço automatizado de status de pedidos. Uma gravação solicitará as informações necessárias para localizar e fornecer um relatório sobre o seu pedido. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 68.

Problemas com o seu pedido

Se houver algum problema com o seu pedido, como peças ausentes, peças erradas ou faturamento incorreto, entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Dell. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 68.

Informações sobre produtos

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponíveis da Dell ou se quiser fazer um pedido, visite o site da Dell em www.dell.com. Para obter o número de telefone da sua região e falar com um especialista de vendas, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 68.

Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso

Prepare todos os itens que estão sendo devolvidos para reparo ou reembolso da seguinte forma:

- 1 Ligue para a Dell para obter o número de RMA (Return Material Authorization [Autorização de devolução de material]) e anote-o de forma destacada na parte externa da caixa.

Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 68. Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.

- 2 Inclua também uma cópia da Lista de verificação de diagnóstico (consulte “Lista de verificação de diagnósticos” na página 67), indicando os testes que você executou e as mensagens de erro apresentadas pelo Dell Diagnostics (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 68).

- 3 Inclua todos os acessórios que pertencem aos itens sendo devolvidos (cabos de alimentação, disquetes de software, manuais, etc), em caso de devolução para recebimento de reembolso.
- 4 Embale o equipamento a ser devolvido no material da embalagem original (ou equivalente).

Você deverá arcar com as despesas de remessa. Você será responsável também pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até que eles cheguem à Dell. Não serão aceitos pacotes com pagamento no destino.

As devoluções que não atenderem aos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de telefonar



NOTA: Quando você ligar, tenha o código de serviço expresso à mão. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automatizado da Dell a direcionar a sua chamada com mais eficiência. O número da etiqueta de serviço também pode ser solicitado (localizado na parte traseira ou inferior do computador).

Lembre-se de preencher a Lista de verificação de diagnósticos (consulte “Lista de verificação de diagnósticos” na página 67). Se possível, ligue o computador antes de telefonar para o serviço de assistência técnica da Dell e faça a ligação de um telefone próximo ao computador. Você poderá ser solicitado a digitar alguns comandos, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.



CAUTION: Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança contidas na documentação fornecida com o computador.

Lista de verificação de diagnósticos

Nome:

Data:

Endereço:

Telefone:

Etiqueta de serviço (código de barras na parte traseira ou inferior do computador):

Código de serviço expresso:

Número de RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material]), se fornecido pelo técnico do serviço de suporte da Dell:

Sistema operacional e versão:

Dispositivos:

Placas de expansão:

Você está conectado a uma rede? Sim Não

Rede, versão e adaptador de rede:

Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de inicialização do sistema. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, anote o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.

Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:

Descrição do problema e dos procedimentos aplicados para solucioná-lo:

Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos E.U.A., ligue 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Se você não tiver uma conexão ativa com a Internet, será possível encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell oferece diversas opções de suporte e serviço online e por telefone. A disponibilidade pode variar de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contato com as áreas de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente da Dell:

- 1 Visite o site support.dell.com e encontre o seu país ou sua região no menu suspenso **Choose A Country/Region** (Escolha um país/região), mostrado na parte inferior da página.
- 2 Clique em **Contact Us** (Entrar em contato conosco) no lado esquerdo da página e selecione o link de serviço ou suporte adequado com base na sua necessidade.
- 3 Escolha o método de entrar em contato com a Dell que seja mais conveniente para você.

Índice Remissivo

A

- assistentes
 - Assistente de compatibilidade de programas 47
 - assistente para transferência de arquivos e configurações 22
- atualizações
 - software e hardware 47

C

- chave de produto do sistema operacional 60
- Código de serviço expresso 59
- como conectar
 - cabo de rede 16
 - Internet 21
 - modem 16
 - rede 18
- como entrar em contato com a Dell 61, 68
- como obter informações 59
- como reinstalar
 - drivers e utilitários 51
 - software 51

- conectar
 - cabos de alimentação 17
 - monitor 13
- configuração
 - instalar o computador em um recinto fechado 19
 - Internet 21
- Contrato de licença para o usuário final (EULA) 60

D

- Dell
 - atualizações de software 48
 - como entrar em contato 61, 68
 - Serviço de atualização técnica 47
 - suporte técnico e serviços ao cliente 62
 - Utilitário de suporte 48
- Dell Diagnostics 48
 - como iniciar a partir da mídia Drivers and Utilities 49
 - como iniciar a partir do disco rígido 48
- DellConnect 62
- diagnóstico
 - Dell 48

- documentação 59
 - Guia de Tecnologia da Dell 60
 - Manual de Serviço 60
- drivers 51
 - como retornar a uma versão anterior 52
 - identificar 51
 - mídia Drivers and Utilities (Drivers e utilitários) 59
 - reinstalar 51
- Drivers and Utilities (Drivers e utilitários), mídia 52
- DSS (Desktop System Software) 59

E

- energia
 - condições da luz de energia 44
 - solução de problemas 44
- especificações
 - alimentação 32, 40
 - ambientais 33, 41
 - áudio 28, 36
 - barramento de expansão 28, 36
 - conectores 30, 37
 - controles e luzes 31, 39
 - físicas 32, 40
 - informações do sistema 27, 35
 - memória 28, 36
 - processador 27, 35
 - todas 27, 35
 - unidades 29, 37
 - vídeo 28, 36

- etiqueta de licença 60
- etiqueta de licença do Windows 60
- Etiqueta de serviço 59

G

- Guia de Tecnologia da Dell 60

I

- informações de ergonomia 60
- informações de garantia 60
- informações de segurança 60
- informações de suporte 60
- informações normativas 60
- instalação
 - computador 13
 - instalação rápida 13
- Internet
 - como conectar 21
 - como configurar 21

M

- Manual de Serviço 60
- memória
 - solução de problemas 45
- mídia
 - drivers e utilitários 59
 - sistema operacional 60

mídia do sistema operacional 60

mídia Drivers and Utilities
Dell Diagnostics 48

mídia Drivers and Utilities
(Drivers e utilitários) 59

N

números de telefone 68

P

problemas
restaurar ao estado anterior 54

R

redes 18
como conectar 18

restauração do sistema 54

S

sistema operacional
como reinstalar 60
Dell Factory Image Restore 55
mídia 56
Restauração do sistema 54

software

atualizações 47
como reinstalar 51
problemas 47
solução de problemas 46, 47

solução de problemas 43, 60
compatibilidade entre o Windows
e os programas 47
computador não está
respondendo 46
condições da luz de energia 44
Dell Diagnostics 48
dicas 43
energia 44
memória 45
programa trava 46
restaurar ao estado anterior 54
software 46, 47
tela azul 47

suporte 61

como entrar em contato com a
Dell 68
DellConnect 62
regional 63
serviços on-line 63
suporte técnico e serviços ao
cliente 62

T

Termos e condições 60

transferir informações para um
novo computador 22

V

vista

- conectores do painel
 - traseiro 7, 8, 9
- frontal 7
- traseira 8

W

Windows Vista

- Assistente de compatibilidade de programas 47
- como reinstalar 60
- como retornar a uma versão anterior do driver de dispositivo 52
- Dell Factory Image Restore 55
- recurso Reversão de driver de dispositivo 52
- restauração do sistema 54

Windows XP

- Assistente para transferência de arquivos e configurações 22
- como reinstalar 60
- restauração do sistema 54